

ALGEMENE VERKOOPS- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

LearnIDHUB (opgelet even nakijken welke naam van bedrijf)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen, diensten en facturen van LearnIDHUB.

Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden integraal.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien zij vooraf schriftelijk door LearnIDHUB werden bevestigd.

De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door LearnIDHUB.

Artikel 2 – Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door LearnIDHUB of zodra LearnIDHUB een aanvang neemt met de uitvoering van de opdracht.

Kennelijke vergissingen, administratieve fouten of materiële fouten in offertes en prijsopgaven zijn niet bindend.

Artikel 3 – Diensten en Uitvoering

LearnIDHUB verleent diensten op het gebied van recruitment, assessments, onboarding, opleidingen, e-learning, consultancy en aanverwante digitale leeroplossingen.

Alle diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis. LearnIDHUB verbindt zich ertoe haar diensten professioneel en naar best vermogen uit te voeren, zonder garantie op een bepaald resultaat.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zijn opgegeven termijnen indicatief.

Artikel 4 – Recruitment en Assessments

LearnIDHUB ondersteunt klanten bij het identificeren, beoordelen en voorstellen van kandidaten.

De uiteindelijke selectie, aanwerving, promotie of inzet van kandidaten blijft uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant.

LearnIDHUB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor prestaties, gedragingen, geschiktheid, beschikbaarheid of resultaten van kandidaten.

Assessmentresultaten vormen een professioneel advies en geen garantie op toekomstige prestaties.

Artikel 5 – Opleidingen, Onboarding en E-Learning

LearnIDHUB ontwikkelt en levert opleidingsprogramma's, onboardingtrajecten, assessments en digitale leeroplossingen.

Het volgen van opleidingen of e-learningmodules garandeert niet dat deelnemers bepaalde competenties verwerven, certificeringen behalen, promoties verkrijgen of specifieke bedrijfsresultaten realiseren.

De klant blijft verantwoordelijk voor de implementatie en toepassing van de aangeboden kennis binnen zijn organisatie.

Artikel 6 – Gebruik van Digitale Platformen en Technologie

Voor de levering van haar diensten kan LearnIDHUB gebruik maken van platformen en technologieën van derden, waaronder maar niet beperkt tot Articulate, Microsoft 365, Microsoft Azure, OpenAI, cloudplatformen en andere softwareleveranciers.

LearnIDHUB kan geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid van deze platformen garanderen.

Onderbrekingen, storingen, onderhoudswerken, updates of beperkingen veroorzaakt door derden geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde opleidingen, e-learningmodules, assessments, templates, documentatie, video's, presentaties, methodologieën, digitale content en andere materialen blijven exclusieve eigendom van LearnIDHUB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

Het is verboden materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, verspreiden, publiceren, verkopen of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LearnIDHUB.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie waarvan zij kennis nemen in het kader van de samenwerking strikt vertrouwelijk te behandelen.

Deze verplichting blijft bestaan gedurende de overeenkomst en gedurende vijf (5) jaar na beëindiging ervan.

Artikel 9 – Privacy en Gegevensbescherming

Partijen verbinden zich ertoe de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), na te leven.

Indien LearnIDHUB persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de klant, kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst afsluiten.

De klant garandeert dat de aan LearnIDHUB verstrekte persoonsgegevens rechtmatig werden verzameld en verwerkt.

Artikel 10 – Gebruik van AI-Technologie

LearnIDHUB kan gebruik maken van artificiële intelligentie (AI), machine learning en geautomatiseerde systemen ter ondersteuning van contentontwikkeling, assessments, leertrajecten, analyses en andere diensten.

De door AI gegenereerde output wordt steeds beschouwd als ondersteunend materiaal en kan menselijke validatie vereisen.

LearnIDHUB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op AI-gegenereerde aanbevelingen of analyses.

Artikel 11 – Cybersecurity

LearnIDHUB neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om haar systemen en gegevens te beschermen.

Absolute beveiliging kan evenwel niet worden gegarandeerd.

LearnIDHUB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor cyberaanvallen, hacking, malware, ransomware, phishing, datalekken veroorzaakt door derden of andere gebeurtenissen buiten haar redelijke controle.

Artikel 12 – Facturatie en Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd overeenkomstig de Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 150.

LearnIDHUB behoudt zich het recht voor de uitvoering van haar diensten op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn betaald.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van LearnIDHUB is beperkt tot het bedrag dat door de klant werd betaald voor de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum gelijk aan de factuurwaarde van de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

LearnIDHUB is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot:

- verlies van omzet;
- verlies van winst;
- verlies van klanten;
- verlies van contracten;
- verlies van goodwill;
- reputatieschade;
- verlies van gegevens;
- verlies van productiviteit;
- personeelskosten;
- bedrijfsstilstand;
- verlies van commerciële opportuniteiten.

Deze beperking geldt niet in gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 14 – Overmacht

LearnIDHUB is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, stroomonderbrekingen, internetstoringen, cyberincidenten, uitval van softwareleveranciers, cloudplatformen of telecommunicatiediensten.

Artikel 15 – Beëindiging

LearnIDHUB heeft het recht een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten in geval van ernstige contractuele tekortkoming, niet-betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of kennelijke insolventie van de klant.

Openstaande facturen blijven integraal verschuldigd.

Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op alle overeenkomsten, offertes, diensten en geschillen tussen LearnIDHUB en de klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbanken van Antwerpen.

Artikel 17 - Uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid

In de zin van dit artikel wordt onder „hulppersonen" verstaan: de werknemers, managers, leidinggevenden en bestuurders van de Partijen, aan wie door de schuldenaar van een contractuele verplichting de uitvoering van die verplichting geheel of gedeeltelijk is toevertrouwd.

De Partijen sluiten jegens elkaar en jegens de Hulppersonen van de andere Partij alle buitencontractuele aansprakelijkheid uit, in de zin van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting.

De Hulppersonen van de Partijen kunnen zich als derde-begunstigden beroepen op de bepalingen van dit artikel.

Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.